

## Critical Illness Claim Form

### ક્રિટિકલ ઈલનેસ ક્લેમ ફોર્મ

**POLICY NUMBER / પોલિસી નંબરશ્ર**
**Important instructions:**
**મહત્વપૂર્ણ મુખ્યાં :**

- The submission of the filled-up claim form, along with the required mandatory documents, is not to be construed as an admission of liabilities of our Company under the policy. No agent/intermediary has been or is authorized to admit any liabilities on behalf of the Company.  
ભરવામાં આવેલ ક્લેમ ફોર્મ, જોઈતા ફરજિયાત દસ્તાવેજો સહિત સભામિટ કરવાને, પોલિસી ડેટલ અમારી કંપનીની જવાબદારીઓની કલુલત તરીકે ગણી લેવામાં આવશે નહીં. કંપની વરી કોઈક જવાબદારીઓએ પાકી કરવા કોઈ એજન્ટ/મધ્યસ્થી નથી કે અધિકૃત કરવામાં આવેલ નથી.
- Early submission of this form along with the required mandatory documents, as provided below, will enable us to process your claim faster. PNB MetLife shall not be responsible for any delay in the processing of the claim on account of submission of incomplete claim form and/or non-submission of the mandatory documents.  
નીચે પૂરા પાડવામાં આવ્યા મુજબના જોઈતા ફરજિયાત દસ્તાવેજો સહિત આ ફોર્મનું વહેણું સભામિશન, અમને તમારા ક્લેમની પ્રક્રિયા વિષુ જદ્વારી કરવા શક્ય ભનાવશે. દખ(પીએનબી) મેટલાઇફ અપૂર્ણ ક્લેમ ફોર્મ સભામિટ કરવા અથવા ફરજિયાત દસ્તાવેજો સભામિટ ન કરવાના કારણે ક્લેમની પ્રક્રિયામાં વિલંબ માટે જવાબદાર નહીં હોય.
- This form is to be filled in completely in BLOCK letters.  
આ ફોર્મ પુરેપૂરું બ્લોક લેટર્સમાં ભરવાનું છે.
- Please Counter-sign where amendments/alterations are made in the form.  
ફોર્મમાં જ્યાં સુધારા/વધારા/કાપ્ટાઇન કરી હોય તાં ફૂપા કરી કાઉન્ટર-સાઈન કરવા.
- Witness signature of a Gazetted Officer/Notary Public/Magistrate or Person of local standing is mandatory.  
ગેઝેટ ઓફિસર/નોટરી પાલિક/મેજિસ્ટ્રેટ અથવા સ્થાનિક સેન્ટિનિંગની સાક્ષી તરીકેની સહી ફરજિયાત છે.
- Forms & all requirements to be submitted at the nearest branch office of PNB MetLife or the address mentioned above.  
ફોર્મ અને તમામ જરૂરિયાતો દખ(પીએનબી) મેટલાઇફની નજીકના શાખા કાર્યાલયમાં અથવા ઉપર જાગ્રાવવામાં આવેલ સરનામે સભામિટ કરવાના રહેશે.

**Section A: DETAILS OF THE LIFE INSURED**
**સેક્ષન બી : જીવન વીમિતનો વિગતો**

Name: _____	Age: _____	
નામ: _____	વય: _____	
Address (Current Residential Address): _____		
સરનામું (હાલના રહેઠાણનું સરનામું): _____		
City _____	Pin Code _____	State _____
શહેર _____	પિન કોડ _____	રાજ્ય _____
Contact Number: Landline _____	/Mobile _____	
સંપર્કશીયનો નંબર: લેન્ડલાઇન _____	/મોબાઇલ _____	
E-mail Address: _____	PAN No./ Form 60: _____	*Aadhaar No: _____
ઈ-મેલ સરનામું : _____	પાન નંબર/ફોર્મ 60: _____	*આધાર નંબર: _____
*Only last 4 digits to be mentioned.		
*માત્ર છાલ્લા 4 અંકડાઓ દર્શાવવના છે.		

**Section B: MEDICAL HISTORY OF LIFE INSURED**
**સેક્ષન બી : જીવન વીમિતનો તથિની ઠિકિદાસ**

Name of Illness/Disease/Injury Sustained: _____	
માદળા/રોગ/થેલી ઠિકાનું નામ: _____	
Symptoms: _____	
લક્ષણો: _____	
Duration of symptoms: _____	Date of Diagnosis: _____
લક્ષણોની અવધિ: _____	નિદાનની તારીખ: _____
When were these symptoms first evident/occurred: _____	
આ લક્ષણો સૌંપ્યાને દેખાયા/ઉદ્ભવયા: _____	
Date and Time of Admission _____	Date and Time of Discharge _____
દાખલ થવાની તારીખ અને સમય _____	ડિસ્ચાર્જ થવાની તારીખ અને સમય _____
Name of hospital: _____	
હોસ્પિટનું નામ: _____	
Have you ever had the similar condition in past: <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No (If "yes," provide details) _____	
ભૂતકાળમાં પણ તમારે ક્યારેય આવી પરિસ્થિતિ થઈ હતી: <input type="checkbox"/> હા <input type="checkbox"/> ના (જો "હા," તો વિગતો પૂરી પાડો) _____	

Nature of Illness and Habits માંદગીનું સ્વરૂપ અને ટેવો					Date of diagnosis of Illness માંદગીનું નિરાણ થવાની તારીખ
<input type="checkbox"/> Hypertension હાયપરટેન્શન	<input type="checkbox"/> Diabetes ડાયાબિટિઝ	<input type="checkbox"/> Asthma અસ્થમા	<input type="checkbox"/> IHD આઈએચડી	<input type="checkbox"/> Malignancy મેલિગનન્સી	
Other..... અન્ય .....					
<input type="checkbox"/> Smoking ધૂમ્ખાન	<input type="checkbox"/> Alcohol અલકોહોલ	<input type="checkbox"/> Tobacco તમાકુ	<input type="checkbox"/> Drugs ડ્રગ્સ		
If yes, Duration of Consumption જો હા, તો સેવન કરવાની અવાજિ _____					& Quantity Consumed અનુભૂતિ કરવામાં આવેલ જથ્યો _____

#### Information about the Critical Illness (Please tick the illness diagnosed)

ગંભીર માંદગી અંગેની આહિતી (ક્રૂપા કરી નિરાણ થયેલ માંદગી પર ખરાનું થિફ કરો)

<input type="checkbox"/> Heart attack હાટક્ય એટ્ક	<input type="checkbox"/> Cancer કેન્સર	<input type="checkbox"/> CABG (Coronary Artery Bypass Surgery) હબખન (કોરોનરી આટક્યરી બાયપસ સજાક્ષયરી)
<input type="checkbox"/> Stroke સ્ટ્રોક	<input type="checkbox"/> Apallic Syndrome એપેલિક સિન્ફ્રોમ	<input type="checkbox"/> Benign Brain Tumor બિનાંઠન બ્રેન ટ્યુમર
<input type="checkbox"/> Blindness બ્લાઇન્ડનેસ (અંધત્વ)	<input type="checkbox"/> Brain Surgery ઠન સજાક્ષયરી	<input type="checkbox"/> Coma કોમા
<input type="checkbox"/> End Stage Liver Disease છેવટના તખક્કાનો લીવર રોગ	<input type="checkbox"/> Heart Valve Surgery હાટક્ય વાલ્વ સજાક્ષયરી	<input type="checkbox"/> Major Head Trauma માથાની તીવ્ર ઠંક્ય
<input type="checkbox"/> Angioplasty એઝ્યુઓલાસ્ટિ	<input type="checkbox"/> Major Organ Transplant મેજર ઓંગ્યન ટ્રાન્સપ્લાન્ટ (મુખ્ય અંગ પ્રત્યારોપણ)	<input type="checkbox"/> Paralysis પેરાલાયસિસ (લક્વો)
<input type="checkbox"/> Aplastic Anemia એપ્લાસ્ટિક એનોનિમિયા	<input type="checkbox"/> Cardiomyopathy કાર્ડિયમોયોપથી	<input type="checkbox"/> Deafness ડેફન્સ (બેદરાયાણુ)
<input type="checkbox"/> Parkinson's Disease પાર્કિન્સન્સ રોગ	<input type="checkbox"/> Poliomyelitis પોલીયોપાયોલિટિસ	<input type="checkbox"/> SLE with Lupus Nephritis લપસ નેફરાલાટિસ સાથે ટ્રીન
<input type="checkbox"/> Primary Pulmonary Hypertension પ્રાયમારી પલ્મોનારી હાયપરટેન્શન	<input type="checkbox"/> Muscular Dystrophy મસ્ક્યુલર ડાસ્ટ્રોફી	<input type="checkbox"/> Multiple Sclerosis માલ્ટિપ્લાસ્ટિક સ્લેરોસિસ
<input type="checkbox"/> Motor Neuron Disease મોટર ન્યૂરોન ડિસિઝન	<input type="checkbox"/> Medullary Cystic Disease મેડ્યુલર સાલ્પ્ટિક ડિસિઝન	<input type="checkbox"/> Loss of Speech લાંસ ઓફ સ્પીચ (વાચા ગુમાવવા)
<input type="checkbox"/> Kidney Failure કિડની નિયાળ જવી	<input type="checkbox"/> Alzheimer's Disease અલ્ઝેમાયર ડિસિઝન	<input type="checkbox"/> Surgery to Aorta એઝ્યુટ્રેક્ષન સજાક્ષયરી (મુખ્ય ધોરણના શસ્ત્રાંક્યા)
<input type="checkbox"/> Major Burns મેજર બન્સફ્ય (વધારે પડતું ઘણી જવું)	<input type="checkbox"/> Terminal Illness છેવટના તખક્કાના માંદગી	<input type="checkbox"/> Loss of Limbs અવધવ ગુમાવવા
<input type="checkbox"/> Loss of Independent Existence લોસ ઓફ હન્ડિપેન્ટ એન્જિસ્ટન્સ	<input type="checkbox"/> Chronic Lung Disease ક્રોનિક લંગ ડિસિઝન (ફિફસાનો ગંબીર રોગ)	

#### Section C: PAYMENT – NEFT

રેફશન સ્ટી : નેફેન્ટ – દલ્લે

Bank Account no.: _____
બેન્ક એક્ઝાઉન્ટ નં.: _____
Name of bank: _____
બેન્કનું નામ: _____
IFSC code: _____
યાકાંડ કોડ: _____

#### Section D: DECLARATION & AUTHORIZATION

રેફશન સ્ટી : ડિઝ્લેરેશન અને ઓફોરાઇઝન (જાહેરાનું અને અવિશુદ્ધતા)

I do hereby declare that all the above statements are true and complete and that nothing has been suppressed or withheld from my side. I understand that in furnishing claim form PNB MetLife has not admitted liability or waived any of its rights under the policy. I hereby authorize the physician or hospital who has attended upon or examined or treated me for any ailment or illness to divulge any knowledge or information or furnish the records regarding my state of health which he/they may have acquired whether before or after the policy was issued by PNB MetLife.

હું આ સાથે જાહેર કરું છું કે ઉપર જાણવવામાં આવેલ તમામ નિવેદનો સાચા અને ખરાનું છે અને એ કે મારા તરફથી કાંઈ પણ દબાવી રાખવા અથવા શુલ્પાવવામાં આવેલ નથી. હું સમજું છું કે, દખ(પીએનલી) મેટલાઈફ તરફથી પૂરા પાડવામાં આવેલ દાવામાં એઈ જવાબદિ રીત્ની કબૂલાત નથી કે પોતિસી હેઠળના એના કોઈક અવિકારો જતા કરનાર નથી. હું આ સાથે જોંગે ક્રારેય મને કોઈક માંદગી અથવા બીમારી એટેન્ટ કરેલ અથવા તપાસેલ અથવા મારી સારવારકરી હોય તે દિજિશિયન અથવા હોલ્સ્પ્રિટલને ભરે પણી તેણે/તેઓએ કદાચને, દખ(પીએનલી) મેટલાઈફ દ્વારા પોલિસી જારી કરવામાં આવી તે અગાઉ અથવા પછીથી મેળવેલ હોય તેવી કોઈક જાણકારી અથવા માહિતી છતી કરવા અથવા મારાં અધારાની સ્થિતિ સંબંધી રેન્ડિક્ષન્સ પૂર્વા પાડવા અવિશુદ્ધત કરું છું/કરીએ છીએ.

I/We hereby consent, and authorize, PNB MetLife to use and disclose any of the personal and sensitive information of mine/our collected or available with PNB MetLife (whether contained in this statement or obtained otherwise) which may include KYC documents to any individual / organization / entity associated or affiliated with or engaged by PNB MetLife, including reinsurers, claim investigative agencies, vendors and industry association / federations, for the purpose of processing this claim and/or for providing subsequent service.

હું/અમે આ સાથે વધુમાં, દખ(પીએનલી) મેટલાઈફ એંગ્યુન અને સંવેદનશીલ અથવા, દખ(પીએનલી) મેટલાઈફ સાથે ઉપલબ્ધ હોય તેવી (આ સ્ટેટમેન્ટમાં આવેલી હોય કે બીજી કોઈક રીતે મેળવવામાં આવેલ હોય) માહિતીમાંથી કોઈ પણ વાર્તા વાર્તા અને છતી કરવા જે કદાચને મારી/મારી એક્સિન્ટ કરવામાં આવેલ હોય છથ્યાં દસ્તાવેજો સહિતની કોઈક લોકપેલ વ્યક્તિ/સંગ્રહન/સંસ્થા અથવા બાળદારીમાં હોય અથવા, દખ(પીએનલી) મેટલાઈફ દ્વારા એનેજ કરવામાં આવેલ હોય, રિટ્યાન્ડ્સ્ટ્રેક્શન ક્રેમ ઇન્વેસિઝન્ટિવ એજન્સીઓ, ફુન્ડાન્ડારો અને લોદ્યોગ એસ્સોસિએશન/કેડરેશન્સ સાથે આ કંઈમની પ્રક્રિયાના કેન્દ્રીય અને/અથવા અનુગ્રહીત સેવા પૂરી પાડવા સંતત થાંડી છું/થઈએ છીએ અને અવિશુદ્ધત કરું છું/કરીએ છીએ.

Signature/Left Thumb impression \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

સહી/ડાબા હાથના અંગુઠાની છાપ \_\_\_\_\_ તારીખ \_\_\_\_\_

**Declaration by the person filling in the Critical Illness Claim form. (in case the Critical Illness Claim form is filled up / signed in a language different from that of application form)**

**ક્રિટિકલ ઈલનેસ ફોર્મ ભરવાર ફોર્મ ક્રાર ઘોષણા. (અરજી ફોર્મમાં જે વાખ છે તે સિવાગની ભાષામાં જો ક્રિટિકલ ઈલનેસ ફોર્મ ભરવામાં આવેલ છે / સહી કરવામાં આવેલ છે.)**

I hereby declare that I have fully explained the contents of the Critical Illness Claim form to the claimant in the language understood by him/her. The same have been fully understood by him/her and the replies have been recorded as per the information provided by the claimant and the replies have been read out to, fully understood and confirmed the claimant.

હું અહીંથી જહેર કરું છું કે દાવેદારને આ દાવા ફોર્મના સમાવિષ્યોને તેના/તેણીના ક્રાર સમજાય તે ભાષામાં મેં સંપૂર્ણ રીતે સમજવામાં આવેલ છે અને જવાબો દાવેદાર ક્રાર અપાયેલ માહિતી પ્રમાણે નોંધવામાં આવેલ છે અને જવાબોને વાંચવામાં પણ આવેલ છે, દાવેદાર ક્રાર સંપૂર્ણ રીતે સમજવામાં આવેલ છે અને ખાતરી કરવામાં આવેલ છે.

The content of the form and document have been fully explained to me and that I have fully understood the content mentioned herein and its significance for the proposed Claim

ફોર્મ અને દસ્તાવેજના તમામ સમાવિષ્યોને મને સંપૂર્ણ રીતે સમજવામાં આવેલ છે અને સૂચિત દાવા માટે અછી દર્શિવામાં આવેલ સમાવિષ્યોને અને તેના મહત્વને મેં સંપૂર્ણ રીતે સમજેલ છું.

DATE તારીખ	PLACE સ્થળ	Signature of the Declarant જહેર કરવારની સહી	Signature / Left thumb Impression Claimant/ Nominee દાવેદાર / નોમિનીની સહી / ડાબા અંગૂઠાનો નમૂનો
Name of Witness: સાક્ષીઓના નામ:		Signature of Witness: સાક્ષીઓની સહી:	
Address of Witness: સાક્ષીઓના સરનામા:		Place: સ્થળ:	
Date: તારીખ:			

**CRITICAL ILLNESS ACKNOWLEDGEMENT SLIP**

**ક્રિટિકલ ઈલનેસ એક્ઝાન્ડેજ સ્લીપ**

Policy number(s) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
પોલિસી સંખ્યા(ઓ)

Name of claimant \_\_\_\_\_  
દાવેદારનું નામ

Branch name & code \_\_\_\_\_  
શાખા નામ અને કોડ

Date: \_\_\_\_\_ Employee name & Code \_\_\_\_\_  
તારીખ: કર્મચારી નામ અને કોડ

Company Seal  
& Stamp with  
Date and time  
તારીખ અને સમય  
સાથે કંપની સીલ  
અને સેમ્પ

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Documents Submitted:<br>દસ્તાવેજનો સબમિટ: | <input type="checkbox"/> Original Policy Document<br>મુખ્ય પોલિસી દસ્તાવેજ   | <input type="checkbox"/> Claimant's photo identity proof<br>દાવેદારનો ફોટો ઓળખ પૂરાવો  | <input type="checkbox"/> Family physician certificate<br>દાવેદારનું વર્તમાન સરનામાનો<br>પૂરાવો |
|   | <input type="checkbox"/> Cancelled cheque / Copy of bank passbook<br>રદ્દભાત્તાં ચેક / બેંક પાસબુકની નકલ   | <input type="checkbox"/> Attending physician certificate<br>એટેન્ડ કરનાર ફીઝીશીયનું પ્રમાણપત્ર   |  |
|   | <input type="checkbox"/> Medical Documents (if any)<br>મેડિકલ દસ્તાવેજો (જો હોય તો)  | <input type="checkbox"/> All past medical records for any treatment taken<br>લેવામાં આવેલી કોઈપણ સારવાર માટેના બધા ભૂતકાળના<br>તબીબી રેકૉર્ડ |  |
|   | <input type="checkbox"/> Complete medical records for diagnosis and treatment of the illness diagnosed i.e. all test/investigation reports, discharge summary, indoor case paper<br>નિદાન થયેલ માંગ ગીના નિદાન અને સારવાર માટેની સંપૂર્ણ તબીબી નોંધ એટલે કે તમામ ટેસ્ટ/તપાસ અહેવાત,<br>ડિસ્ચાર્જ સમરી, ઈન્ડોર કેસ પેપર |  |  |

This acknowledgement slip should not be construed as acceptance of the claim. The Company reserves its right to call additional documents, information and any further requirements necessary in order to decide on processing of the claim.

આ એક્ઝાન્ડેજ સ્લીપ દાવાની સ્ટીક્ટી તરીકે ગણાત્મક નથી. દાવાની પ્રક્રિયાને નક્કી કરવના હેતુથી કંપની વધારાના દસ્તાવેજો, માહિતી અને કોઈ અન્ય ખાસ જરૂરિયાતોને મંગાવવાનો તેનો હક અનામત રાખે છું.

**Documents to be submitted along with this form:**

**આ ફોર્મથ્ય સાથે સબમિટ કરવાના દસ્તાવેજો:**

- Original policy document  
ઓરિજિનલ પોલિસી દસ્તાવેજ
- Family physician certificate  
ફેમિલી ડિજિશિયન પ્રમાણપત્ર
- Attending physician certificate  
અટેન્ડિંગ ડિજિશિયન પ્રમાણપત્ર
- Complete medical records for diagnosis and treatment of the illness diagnosed i.e. all test/investigation reports, discharge summary, indoor case papers  
નિદાન કરવામાં આવેલ માંદળીના નિદાનો અને સારવાર માટેનો સંપૂર્ણ તબિબી રેક્રોડશસ એટલે કે તમામ ટેસ્ટ/તપાસની રિપોર્ટ્સ, ડિસ્ચાર્જનો સારાંશ, ઠનકોર કેસ પેપર્સ
- All past medical records for any treatment taken  
ક્રોંક સારવાર લેવામાં આવેલ હોય તો તેના ભૂતકાળના તમામ તબિબી રેક્રોડશસ
- Cancelled cheque  
નસ્લ કરવામાં આવેલ ચેક
- Id & residence proof  
ઓળખ અને રહેઠાળનો પુરાવો

PNB MetLife India Insurance Company Limited

Registered office: Unit No 701,702 & 703, 7th Floor, West Wing, Raheja Towers, 26/27 M G Road, Bangalore - 560001, Karnataka. IRDA of India Registration number 117, CI No. U6601OKA2001PLC028883, Call us at Toll - free at 1-800-425-6969, Website: [www.pnbmetlife.com](http://www.pnbmetlife.com), Email: [indiaservice@pnbmetlife.co.in](mailto:indiaservice@pnbmetlife.co.in) or write to us at 1st Floor, Techniplex-1, Techniplex Complex, Off Veer Savarkar Flyover, Goregaon (West), Mumbai - 400062, Phone: +91-22-41790000, Fax: +91-22-41790203

પી.એન.લી. મેટલાઈફ ઇન્ડિયા ઇન્�ડ્યુરન્સ કંપની લિમિટેડ

રજીસ્ટર્ડ ક્રાંતિકા: ગુનીટ નં. 701, 702 અને 703, પાતમ્ય માણે, વેસ્ટ વીન, રાહેજા ટાવર્સ, 26/27 એમ.જી. રોડ, મેન્સોર- 560001, ક્રાંતિકા. આઈએરીએ રજિસ્ટ્રેશન નં. 117 નં સીઅન્ટ ન.

U6601OKA2001PLC028883, અમૃતાંગ નં. 1-800-425-6969 પર કેન્દ્ર, વેબસાઈટ: [www.pnbmetlife.com](http://www.pnbmetlife.com), ઈમેલ: [indiaservice@pnbmetlife.co.in](mailto:indiaservice@pnbmetlife.co.in) અથવા અમાને લખાં: પ્રથમ માણ, ટેકનોલોજીસ-1, અંક 2, વીર સાવરકર કલાયન્સ, ગોરેગાંબ,

(કેસ્ટ), મુખર્જી - 400062. કેન્દ્ર: +91-22-41790000, ફોન: +91-22-41790203